

Adatkezelési tájékoztató

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

A PROJECT COMFORT

Épületgépészeti Mérnöki Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA

a „www.szelepek.hu” weboldalhoz kapcsolódóan

1. A SZABÁLYZAT CÉLJA

1.1. A jelen Szabályzat rögzíti a PROJECT COMFORT Épületgépészeti Mérnöki Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (székhely: 1119 Budapest, Andor u. 24-28., cégjegyzékszám: Cg. 01-09-364912, nyilvántartó hatóság: Fővárosi Bíróság, mint cégbíróság, adószám: 10973323-2-43) a továbbiakban Társaság („Társaság”) adatvédelmi és adatkezelési elveit és a Társaság adatvédelmi és adatkezelési politikáját, amelyet a Társaság magára nézve kötelező erővel ismer el.

1.2. A Társaság a „www.szelepek.hu” weboldal üzemeltetésével kapcsolatosan a weboldalra látogatók, a weboldalon regisztrálók vagy azon keresztül vásárlók, a továbbiakban együttesen Felhasználók („Felhasználók”) adatait kezeli. A jelen Szabályzat célja, hogy a Társaság által nyújtott szolgáltatások minden területén, minden Felhasználó számára, tekintet nélkül nemzetiségére vagy lakóhelyére, biztosítva legyen, hogy jogait és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát a személyes adatainak gépi feldolgozása során tiszteletben tartsák (adatvédelem).

2. JOGI KÖRNYEZET

2.1. Jelen szabályok kialakításakor a Társaság különös tekintettel vette figyelembe a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról („Infotv.”), 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről, az 1998. évi VI. törvény az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről továbbá a 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól rendelkezéseit, illetőleg az "ONLINE PRIVACY ALLIANCE" ajánlásait.

2.2. 2018. május 25-től Magyarországon is közvetlenül alkalmazandóvá válik az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (2016/679 EU Rendelet), amely néhány változást fog eredményezni adatkezelési eljárásainkban. A változásokról azok hatályba lépése előtt kellő időben tájékoztatást fogunk nyújtani.

2.3. A SZABÁLYZATBAN SZEREPLŐ FONTOSABB FOGALMAK

2.3.1. Személyes adatok: a meghatározott természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adatok, az adatokból levonható, az érintettre vonatkozó következtetésekkel. A személyes adatok az adatkezelés során mindaddig megőrzik e minőségüket, amíg a kapcsolatuk a Felhasználóval helyre-állítható.

2.3.2. Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

2.3.3. Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a személyes adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása;

2.3.4. A Társaság adatkezelését a Társaság maga végzi, külső adatkezelőt nem vesz igénybe.

2.3.5. Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja

2.3.6. Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon elvégzik

2.3.7. Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

2.3.8. Adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;

2.3.9. Nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

2.3.10. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi;

2.3.11. Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges;

2.3.12. Automatizált adatállomány: automatikus feldolgozásra kerülő adatok sora;

2.3.13. Gépi feldolgozás: a következő műveleteket tartalmazza, ha azokat részben vagy egészben automatizált eszközökkel hajtják végre: az adatok tárolása, az adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai műveletek, az adatok megváltoztatása, törlése, visszakeresése és terjesztése.

2.3.14. Rendszer: az Adatkezelők és partnereik interneten keresztül elérhető lapjait és szolgáltatásait működtető technikai megoldások összessége.

2.3.15. Felhasználó: az a természetes személy, aki a Társaság által nyújtott valamely szolgáltatás igénybevételére regisztrál.

3. A TÁRSASÁG ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK

REGISZTRÁCIÓS ADATOK

A Felhasználó a regisztráció során a Társaság részére a következő személyes adatokat kell kötelezően megadni:

3.1. felhasználónév

3.2. e-mail-cím

3.3. jelszó

3.4. számlázási cím (számlázási név, utcanév, házszám, település, irányítószám)

3.5. szállítási cím (szállítási név, utcanév, házszám, település, irányítószám)

3.6. telefonszám

4. A TÁRSASÁG ÁLTAL KEZELT EGYÉB ADATOK

4.1. TECHNIKAI ADATOK NAPLÓZÁSA

A weboldal (honlap, áruház) működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: a Felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak, és amelyeket az weboldal üzemeltetőjének rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az érintett felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Az adatokhoz kizárólag a Társaság adatkezelője fér hozzá.

4.2. „COOKIE”-K HASZNÁLATA

A weboldal a testre szabott kiszolgálás érdekében a Felhasználó számítógépén egy vagy több kis adatcsomagot (ún. „cookie”-kat) helyez el. A „cookie”-k célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása a felhasználó élmény növelése érdekében. A „cookie”-kat az érintett felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a „cookie”-k alkalmazását tiltsa. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie-k nélkül a weboldal működése nem teljes értékű.

5. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA, CÉLJA ÉS MÓDJÁ

5.1. Az adatkezelésre a weboldal (honlap/áruház) Felhasználóinak önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza a Felhasználók kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az oldal használata során általuk közölt

személyes adataik, illetve a róluk generált személyes adatok felhasználásra kerüljenek. Az Adatkezelés jogalapja az Infotv. 5.§ (1) bek. a) pontja szerint a Felhasználó önkéntes hozzájárulása.

5.2. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok kezelésének célja a Társaság internetes oldalain keresztül elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása, a személyre szabott tartalmak és hirdetések megjelenítése, statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a Felhasználók jogainak védelme. A Felhasználók által a szolgáltatás igénybevétele során hozzáférhetővé tett adatokat a Társaság felhasználhatja arra, hogy felhasználói csoportokat képezzen, és a felhasználói csoportok részére a Társaság weboldalain (honlapján, áruházában) célzott tartalmat, és/vagy hirdetést jelenítsen meg.

5.3. A Társaság Adatkezelője a megadott személyes adatokat az e pontokban írt, illetve az adott adatra vonatkozó adatkezelési tájékoztatásban írt céloktól eltérő célokra nem használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel - kizárólag hatósági határozat alapján, vagy a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

5.4. A Társaság Adatkezelője a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A Felhasználó által megadott adatok helytállóságáért kizárólag az azt megadó személy felel.

5.5. Bármely Felhasználó az elektronikus levelezési címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

6. AZ ADATKEZELÉS ÁLTALÁNOS ELVEI

6.1. Személyes adatokat csak tisztességesen és törvényesen szabad megszerezni és feldolgozni.

6.2. Személyes adatokat csak meghatározott és törvényes célra szabad tárolni, és attól eltérő módon nem szabad felhasználni.

6.3. A Személyes adatoknak tárolásuk céljával arányban kell állniuk, és meg kell felelniük e célnak, azon nem terjeszkedhetnek túl.

6.4. Meg kell tenni a megfelelő biztonsági intézkedéseket az automatizált adatállományokban tárolt Személyes adatok védelme érdekében a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozására.

7. A TÁRSASÁG ÁLTAL ALKALMAZOTT ADATVÉDELMI IRÁNYELVEK

7.1. A Társaság szolgáltatásainak igénybeviteléhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat a Társaság a Felhasználók hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használja fel.

7.2. A Társaság, mint Adatkezelő vállalja, hogy a birtokába jutott személyes adatokat az Infotv. rendelkezéseinek és jelen Szabályzatban rögzített adatvédelmi elveknek megfelelően kezeli, és azokat a jelen Szabályzatban meghatározott Adatkezelőkön kívül harmadik félnek át nem adja.

7.3. A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez a személyes adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett Felhasználó nevét, illetve beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül Adatkezelésnek, sem Adattovábbításnak.

7.4. A Társaság bizonyos esetekben - hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogszertés vagy ezek alapos gyanúja miatt a Társaság érdekeinek sérelme, szolgáltatásai nyújtásának veszélyeztetése, stb. - harmadik személyek számára hozzáférhetővé teheti az érintett Felhasználó rendelkezésre álló személyes adatait.

7.5. A Társaság számítástechnikai rendszere a Felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze a Felhasználók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

7.6. A Felhasználót tájékoztatni kell az Adatkezelés céljáról és az Adatkezelőről. Az Adatkezelésről való tájékoztatás megtörténik azzal is, hogy jogszabály rendelkezik a már létező Adatkezelésről - továbbítással vagy összekapcsolással történő Személyes adat felvételről.

7.7. Minden olyan esetben, amikor a Felhasználó által szolgáltatott adatokat a Társaság az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót tájékoztatnia kell, és ehhez a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulását meg kell szereznie, illetőleg lehetőséget kell biztosítani számára a felhasználás megtiltására.

7.8. A Társaság, mint Adatkezelő a Személyes adatok felvétele, rögzítése és kezelése során a jogszabályok által rögzített korlátozásokat minden esetben betartja.

7.9. A Társaság kötelezi magát, hogy gondoskodik a Személyes adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt Személyes adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek a Személyes adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

7.10. A Társaság Adatkezelője zárolja a Személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárt Személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél vagy indok, amely a személyes adat törlését kizárta.

7.11. A kezelt Személyes adat helyesbítéséről, a zárolásról ill. a törlésről az érintett Felhasználót, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot Adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az Adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

7.12. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

7.12.1. A Felhasználó által megadott Személyes adatok kezelése mindaddig fennmarad, amíg a Felhasználó a szolgáltatásról - az adott felhasználói névvel - ki nem iratkozik, és egyúttal kéri az adatok törlését. A törlés időpontja a Felhasználó törlési igényének beérkezésétől számított 10 munkanap. Ez esetben az adat a jelen Szabályzatban meghatározott összes Adatkezelőnél törölődik.

7.12.2. Jogellenes, megtevésztő Személyes adat használata esetén vagy a Felhasználó által elkövetett bűncselekmény, illetve rendszer elleni támadás esetén az Adatkezelő jogosult a Felhasználó regisztrációjának megszűnésével egyidejűleg adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor - bűncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén - jogosult az adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára megőrizni is.

7.12.3. A Felhasználó által megadott Személyes adatok - abban az esetben is, ha a Felhasználó a szolgáltatásról nem iratkozik le vagy regisztrációja törlésével csak a belépési lehetőséget szüntette meg, az azokban tárolt hozzászólások és feltöltött tartalmak megmaradnak - addig kezelhetők a Társaság mint Adatkezelő által, amíg a Felhasználó kifejezetten írásban nem kéri azok kezelésének megszüntetését. A Felhasználó Adatkezelés megszüntetésére irányuló, a szolgáltatásról való leiratkozás nélküli kérése a szolgáltatás igénybe vételéhez fűződő jogát nem érinti, azonban előfordulhat, hogy Személyes adatok hiányában egyes szolgáltatásokat nem tud majd igénybe venni. Az adatok törlésére, az erre irányuló kérés beérkezésétől számított 10 munkanapon belül kerül sor.

7.12.4. A rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő Személyes adatok a generálódásuktól számítva a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerülnek tárolásra a rendszerben. A Társaság biztosítja, hogy ezen, automatikusan rögzített adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal - a törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Ha a Felhasználó Személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását megszüntette, vagy a szolgáltatásról leiratkozott, úgy ezt követően a technikai adatokról az ő személye - nyomozó hatóságokat illetve szakértőket ide nem értve - nem lesz beazonosítható.

7.13. A SZEMÉLYES ADATOKKAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

7.13.1. Személyes adatokban bekövetkezett változások a Társaság weboldalain található beléptető rendszerek beállításainál módosíthatók. Ugyanitt van lehetőség a Személyes adatok törlésére is

7.13.2. A Társaság hírlevelei az azokban található „leiratkozás” linken keresztül mondhatók le.

7.13.3. Személyes adat törlésére vagy módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

7.13.4. Személyes adataik kezeléséről a Felhasználók a Társaságtól, mint Adatkezelőtől bármikor írásban, az Adatkezelő címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve az „info@szelepek.hu” címre küldött e-mailben tájékoztatást kérhetnek. A levélben küldött tájékoztatás kérését a Társaság akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján a Felhasználó egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött tájékoztatáskérést az Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Felhasználó regisztrált e-mail címéről küldi. A tájékoztatáskérés kiterjedhet a Felhasználónak az Adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az Adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges Adatfeldolgozók nevére és címére, az Adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a Személyes adatoknak továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg Felhasználó adatait.

7.13.5. Az Adatkezeléssel kapcsolatos kérdésre Adatkezelő a kézhezvételtől számított 15 munkanapon belül köteles válaszolni. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

7.14. ADATFELDOLGOZÁS

A Társaság külön külső Adatfeldolgozót nem vesz igénybe. Az általa kezelt személyes adatokat szükség esetén azt a Társaság dolgozza fel.

7.15. KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓK

7.15.1. A Társaság egyes szolgáltatásainak igénybevétele során regisztrációt és belépést könnyítő külső szolgáltatókkal is együttműködhet. (pl. Facebook Inc., Google Inc., a továbbiakban: „Külső szolgáltató”) A Külső szolgáltatók rendszereiben az ott megadott adatok tekintetében a Külső szolgáltatók saját adatvédelmi irányelvei az irányadók.

7.15.2. Az egyes szolgáltatások keretében elérhetővé tett és a különböző közösségi oldalakon megosztott tartalmak vonatkozásában a tartalom megosztását lehetővé tevő Külső szolgáltató minősül a Személyes adatok kezelőjének, tevékenységére saját felhasználási feltételei és adatvédelmi szabályzata az irányadó. Ilyen külső közvetítő szolgáltatások például: Facebook, google, pinterest, tumblr, twitter, Instagram, Snapchat, LinkedIn.

7.15.3. A Társaság a szolgáltatás üzemeltetéséhez kapcsolódóan egyes, a Felhasználó által megadott Személyes adatokat átadhat Külső szolgáltató részére, azonban az átadott adatokat a Külső szolgáltató kizárólag a jelen Szabályzatban meghatározott célra használhatja fel.

7.16. ADATTOVÁBBÍTÁS LEHETŐSÉGE

7.16.1. A Társaság, mint Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt Személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen Adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

7.16.2. Amennyiben a Társaság az oldalain található tartalomszolgáltatás és tárhelyszolgáltatás üzemeltetését vagy hasznosítását részben vagy egészben harmadik személy számára átadja, úgy az általa kezelt adatokat, ezen harmadik személy számára külön hozzájárulás kérése nélkül hiánytalanul átadhatja további kezelésre. Ezen Adattovábbítás a jelen Szabályzat mindenkor hatályos szövegében megjelölt adatkezelési szabályoknál hátrányosabb helyzetbe a Felhasználót nem hozhatja.

7.16.3. Amennyiben a Társaság által nyújtott szolgáltatás lényege abban áll, hogy a Társaság a Felhasználó által megadott adatokat harmadik személyek részére továbbítsa, úgy ezen adatok a szolgáltatás célja és a Társaság által a szolgáltatás körében adott tájékoztatás alapján kerülnek az ott megjelölt személy(ek) vagy szervezet(ek) számára továbbításra.

7.16.4. A Társaság az Adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet.

7.17. AZ ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA

7.17.1. A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Adatkezelési Szabályzatot egyoldalú döntésével bármikor módosítsa.

7.17.2. A Felhasználó következő belépéssel elfogadja az Adatkezelési Szabályzat mindenkor hatályos rendelkezéseit, ezen túlmenően az egyes Felhasználók beleegyezésének kikérésére nincs szükség.

7.18. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

7.18.1. A Felhasználó jogérvényesítési lehetőségeit az Infotv., valamint az 2013. évi V. tv. (Ptk.) alapján bíróság előtt gyakorolhatja, továbbá bármilyen Személyes adattal kapcsolatos kérdésben kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.).

7.18.2. Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshetők az Adatkezelő munkatársai is a info@pcomfort.hu e-mail címen.

© 2018 Project Comfort Kft.