

Általános szerződési feltételek

1. Alapvető rendelkezések

1.1 A weboldal neve: www.szelepek.hu

1.2 Szerződés nyelve: magyar

1.3 A jelen ÁSZF értelmezésében a termékforgalmazás bonyolítója és jelen honlap tartalmi szolgáltatója a továbbiakban **"Kereskedő"**, a honlapot böngésző a továbbiakban: **"Látogató"**, a vásárlást is lebonyolító látogató a továbbiakban **"Vásárló"** és/vagy **"Szakvásárló"**, együttesen: **"Megrendelő"**.

1.4 Jelen ÁSZF értelmezésben az **"Kereskedő"** és a **"Megrendelő"** együttes megnevezése: **"Felek"**.

1.5 A **"Vásárló"** megnevezés jelen ÁSZF értelmezésében az a Ptk. szerinti fogyasztó, az a természetes személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el. („Laikus megrendelő”).

1.6 A Megrendelőkre eltérő szabályok vonatkozhatnak. Ha a jelen ÁSZF a „Vásárló” kifejezést használja, úgy az nem minden Megrendelőre, csak a Ptk. szerint fogyasztónak minősülő Megrendelőkre vonatkozik (pl. elállási jog).

1.7 Jelen ÁSZF célja: egyértelmű tájékoztatás nyújtása a www.szelepek.hu honlapon elérhető tartalom megismeréséhez, a honlap használatához, termékvásárlások lebonyolításához.

1.8 Jelen ÁSZF rögzíti Látogatót és/vagy Megrendelőt megillető jogokat és terhelő kötelezettségeket, a Szerződés létrejöttének feltételeit. Vásárlás esetén a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

1.9 Ön, mint Látogató és/vagy Megrendelő a honlap használatával kinyilvánítja, hogy megismerte, tudomásul vette, elfogadta és magára nézve is kötelezőnek ismerte el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, amely távollévő felek között, kizárólag elektronikus formában kötött szerződés.

1.10 Ön, mint Vásárló, megrendelésének véglegesítése előtt köteles elismerni jelen ÁSZF rendelkezéseinek tudomásul-vételét. Jelen ÁSZF maradéktalanul a Vevő és a Kereskedő között létrejövő szerződés részét képezi.

2. Az ÁSZF hatálya, módosítása

2.1 Jelen ÁSZF rendelkezéseit a Kereskedő a mindenkor üzleti követelmények alapján jogosult, a jogszabályi környezet folyamatos változásai miatt pedig esetlegesen köteles megváltoztatni. Ezért kérjük, hogy az ÁSZF rendelkezéseit minden vásárlás előtt szíveskedjen elolvasni!

2.2 Az ÁSZF esetleges módosítása a honlapon történő megjelenéstől érvényes. Az esetleges változtatások a korábban létrejött szerződéseket, visszaigazolt megrendeléseket nem érintik.

2.3 Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2019-01-01

3. Szerzői jogok

3.1 Minden, a Kereskedő által nyújtott szolgáltatás keretében a honlapon közzétett tartalom, így különösen a honlap domain neve, a Kereskedő logója, a honlapon alkalmazott szerkesztési elv, eljárás, módszer, a honlap külső arculata és megjelenése, a Kereskedő által alkalmazott szoftveres és egyéb megoldások, megvalósítások, továbbá a honlapon a Kereskedő által közzétett valamennyi írásos, képi, animációs vagy hanganyag, valamint védjegy- és más iparjogvédelmi oltalom alá eső szellemi alkotás a Kereskedő kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, felhasználásukra kizárólag a Kereskedő jogosult.

3.2 Jelen honlap tartalmának a Kereskedő által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges módon és mértékben történő használatán, az olvasáson, a képernyőn történő megjelenítésen, a használattal együtt járó és szükséges ideiglenes többszörözésen és a személyes, nem kereskedelmi célú tároláson, továbbá papír alapú vagy azzal egyenértékű megjelenítésen túlmenően a Kereskedő vagy a szellemi tulajdonjog jogosultjának előzetes, írásbeli hozzájárulása hiányában semmilyen módon és mértékben nem használhatók fel.

4. A weboldal üzemeltetőjének adatai

4.1 Üzemeltető

- Cégnév: Project Comfort Épületgépészeti Mérnöki Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.
- Rövidített cégnév: Project Comfort Kft.
- Székhely: 1119 Budapest, Andor u. 24-28. B. lh. fszt.8. üzlet és iroda
- Adószám: 10973323-2-43
- Cégjegyzék száma: Cg. 01-09-364912,
- Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Létesítő okirat kelte: 1994.10.01.
- Elektronikus elérhetőség: info@szelepek.hu
- Telefonos elérhetőség: +36 (30) 500 1805 / +36 (1) 348 00 48
- Számlaszám: Erste Bank / 1199 1102-0214 1567-0000 0000

4.2 Tárhelyszolgáltató

- Székhelye: H-9400 Sopron, Major köz 2. I/15
- Adószáma: 14114113-2-08
- Cégjegyzék száma: 08-09-015594
- Nyilvántartó hatóság: Győri Törvényszék Cégbírósága
- Nyilvántartásba vétel: 2007.11.29.
- Elektronikus elérhetőség: unas@unas.hu

5. Adatkezelési szabályok

5.1. Személyes adatok kezelése

A honlapon történő vásárláshoz, a számlázáshoz és kiszállításhoz szükséges adatokat, közöttük személyes adatokat kell a Megrendelőnek megadnia. A megadott személyes adatokat a Kereskedő a Megrendelő előzetes hozzájárulása alapján bizalmasan a kezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján.

5.2 Számlázási adatok

A megrendelés teljesítéséhez a Kereskedőnek a 2000. évi C. törvény (Sztv.) alapján számlát kell kiállítania, melyet annak kiállításától számítva 8 évig meg kell őriznie.

Számlázás során kezelt adatok:

- Név / Cégnév

- Számlázási cím
- E-mail cím,
- Mobil telefonszám,
- adószám (céges számlafogadó esetén)

Adatkezelés időtartama: 8 naptári év [Sztv. 169. § (2), Infotv. 6. § (5)]

5.3 Szállítással kapcsolatos adatkezelés

Jogalap: Infotv. 6. § (5)

Cél: A felhasználó által létrehozott internetes megrendelés fizikális teljesítése, a termékek eljuttatása a megrendelő számára

Szállítással kapcsolatban kezelt adatok:

- Név / Cégnév
- Szállítási cím
- E-mail cím,
- Telefonszám

5.4 A szállítással kapcsolatos adatfeldolgozói tevékenység

Az adatfeldolgozó megnevezése:

Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Az adatfeldolgozó székhelye:

1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36-1-767-8200

Az adatfeldolgozó adatkezelési szabályzata:

https://posta.hu/adatkezesi_tajekoztato

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. Ennek során az Adatfeldolgozó a vevő nevét, címét és a telefonszámát a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezelheti, ezt követően haladéktalanul törli.

5.5 Adatbiztonság

Az Eladó kijelenti, hogy megtesz mindent biztonsági intézkedést annak érdekében, hogy a felhasználó személyes adatait megvédje a jogosulatlan hozzáféréstől, visszaéléstől, megváltoztatástól, nyilvánosságra hozástól, megsemmisüléstől és technikai változtatástól.

5.6 Megrendelő adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az adatkezelés során a Megrendelőt a következő jogok illetik meg:

- Kérheti személyes adatainak törlését (Kivétel számlához kapcsolódó adatok)
- Kérheti adatainak helyesbítését
- Kérheti adatainak zárolását
- Tájékoztatás kérése
- Kifogásolhatja az adatkezelést

5.7 Megrendelő adatkezeléssel kapcsolatos kéréseinek teljesítése

5.7.1 Adatok törlése

Kereskedő 15 munkanapon belül eleget tesz Megrendelő törvényes előírásoknak megfelelő törlési kérelmének.

A törlési kérelem nem sértheti a Megrendelő Sztv-ben foglalt adattárolási kötelezettségét. (pl.: Számlák megőrzése)

5.7.2 Adatok helyesbítése

Kereskedő 15 munkanapon belül eleget tesz Megrendelő adathelyesbítési kérelmének.

5.7.3 Adatok zárolása

Kereskedő 15 munkanapon belül teljesíti Megrendelő kérelmét. A Megrendelő adatai megőrződnek, de nem kerülnek bele az adatkezelés további folyamataiba.

5.7.4 Tájékoztatás kérése

Kérésre Kereskedő írásban köteles közérthető formában tájékoztatni Megrendelőt 25 munkanapon belül.

5.7.5 Kifogás adatkezeléssel kapcsolatosan

abban az esetben, ha személyes adat felhasználása vagy továbbítása – a Megrendelő hozzájárulása nélkül – közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

A Kereskedő a kifogást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 munkanapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről Megrendelőt írásban tájékoztatja.

5.8 Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben a Megrendelő szerint a Kereskedő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

5.9 Adatkezelési tájékoztató módosítása

Kereskedő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót módosítsa.

6. Termék-információk

6.1 A termékekre vonatkozó műszaki jellemzők, adatok, rajzok a gyártó(k) hivatalos katalógusai alapján, legjobb tudásunk szerint kerültek kidolgozásra, közzétételre. A Kereskedő által közzétett tartalom ennek ellenére tájékoztató jellegű.

6.2 A Látogató és Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a honlap tartalmát, információit kizárólag saját kockázatára használhatja fel. A tartalom teljes valóságáért, helyességéért, esetleges hibáért, valamint a tartalom helyes vagy helytelen felhasználásával, alkalmazásával összefüggésben esetlegesen keletkezett vagyoni és nem vagyoni károkért a Kereskedő nem vállal felelősséget.

6.3 A Kereskedő nem vállal, nem vállalhat felelősséget azoknak a honlapoknak a tartalmáért, amelyek a megnyitása ezen a honlapon elhelyezett linkek alapján történik.

6.4 Az egyes termékekhez kapcsolódó képek kivételben, színben, méretben eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek.

6.5 Forgalmazott épületgépészeti termékek

6.5.1 Fűtőtest-szerelvények (kézikerekek, termofejek, termosztatikus szelepek)

6.5.2 Padlófűtési szerelvények (termosztatikus és moduláris szabályozók, osztó-gyűjtők)

6.5.3 Szabályozó szelepek

(statikus beszabályozó szelepek, nyomáskülönbség szabályozók, térfogatáram korlátozók, háromjratú osztó- és keverőszelepek, hajtóművek)

6.5.4 Elzáró szerelvények (golyóscsapok, ferdeülékű szelepek, tolózárok)

6.5.5 Visszacsapó szelepek (belsőmenetes és karimás kivitelben)

6.5.6 Szennyfogó szűrők (belsőmenetes és karimás kivitelben)

6.5.7 Vízellátási szerelvények (golyóscsapok, szabályozó szelepek használati melegvízes rendszerek cirkulációs vezetékeihez)

7. Feltüntetett árak

7.1 A honlapon megadott árak forintban értendők. Minden terméknél a nettó- és a 27% mértékű forgalmi adót tartalmazó bruttó ár is megjelenítésre kerül.

7.2 Az árak tájékoztató jellegűek és bruttó 100.000,- Ft érték alatti Vásárlói megrendelésekre kerültek kidolgozásra. A Kereskedő az árváltoztatás jogát fenntartja.

7.3 Az egyes termékeknél feltüntetett árak nem tartalmazzák a Megrendelő által esetlegesen igényelt kiszállítás költségét.

7.4 A honlapon és üzletünkben alkalmazott árak eltérhetnek egymástól. A honlapon esetlegesen meghirdetett akciós árak csak online rendelés esetén érvényesek.

8. Regisztráció

8.1 Kereskedő a honlap bizonyos szolgáltatásainak elérhetőségét, igénybevételét regisztrációhoz kötheti.

8.2 Kereskedő a regisztrált Megrendelők részére vásárlási kedvezményeket biztosíthat.

8.3 A regisztrációt az erre vonatkozó menüpontban elérhető adatlap kitöltésével és a Kereskedőnek történő beküldésével lehet elvégezni.

8.4 A Látogató és/vagy Megrendelő által megfelelően kitöltött és a Kereskedő részére eredményesen beküldött regisztrációs adatokról a Kereskedő késlekedés nélkül automatikus visszaigazolást küld a megadott mail-címre.

8.5 A regisztráció a visszatérő Megrendelőknek előnyös az eseti adminisztrációs teher elmaradása miatt.

8.6 A visszatérő regisztrált Megrendelők a vásárlás végösszegéből 3%-os engedményt kapnak.

8.7 A regisztrált Látogatók és/vagy Megrendelők hozzáférhetnek a honlapon található, regisztráció nélkül nem elérhető szakanyagokhoz.

9. Megrendelések készítése, beküldése

Létrehozás /aktiválás

9.1 Megrendelő a honlapon bemutatott termékeket megrendelheti regisztráció nélkül, adatainak megadásával, vagy regisztrációval.

9.2 Megrendeléseket a Kereskedő kizárólag üzletében történő átvételre vagy országhatáron belüli futáros kiszállításra fogad el.

9.3 Megrendelő a jelen honlapon felkínált termék(ek)et korlátozás nélkül megrendelheti, amennyiben vállalja a díjbekérő alapján történő előlegfizetési vagy előreutalásos pénzügyi teljesítést. Kereskedelmi célú szállításokra, nagyobb projektekre Kereskedő önálló szerződést köt.

9.4 Online vásárlás során készpénzes fizetéssel és utánvétellel a Vásárló kizárólag olyan árut rendelhet meg, amely jelen honlap "Készleten tartott termékek" menüpontjában megtalálható. Ebben az esetben a vásárlási mennyiség is lakás/családi ház nagyságú projekt igényeire korlátozott.

9.5 Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelésének teljesítési határideje alapvetően a gyártó(k) mindenkori szállítási készségétől és képességétől függ. A megrendelések általában a rendelés visszaigazolásától számított 10-18 napos határidővel teljesíthetők.

9.6 Öt munkanapon belüli teljesítés vagy a "Készleten tartott termékek" termékcsoporthoz lehetséges. a szabad raktárkészlet erejéig, vagy felár ellenében a gyártó(k)tól induló futárszolgálattal.

9.7 Termék(ek) megrendeléséhez szolgáló megrendelői árukosár ikonja a honlap logója alatt, a képernyő jobb oldalán került elhelyezésre. Amennyiben a Megrendelő a kosárban termék(ek)et helyezett el, a kosárban lévő áruk darabszáma folyamatosan kijelzésre kerül. Megfelelő tájékoztatás, döntés-előkészítés és adatbeviteli hibák kiküszöbölése céljából a kosár mindenkori tartalmának megfelelő kereskedelmi ajánlat készíthető. A Megrendelő döntése szerint a kosárban tartalma korlátozás nélkül folyamatosan változtatható, a teljes kosár a Megrendelő kötelezettsége nélkül bármikor törölhető.

9.8 A Megrendelő rendelése leadása után kap egy email-t. Az email-ben a honlap üzemeltetőjének rendszere által automatikusan generált link szerepel, amelyre kattintással a Megrendelő egyértelműen jelzi a megrendelés utólagos ellenőrzését és véglegesítését. Ez után kerül aktiválására a rendelés.

9.9 A Megrendelő rendelésének aktiválását, a Szerződés részéről történő végleges jóváhagyását a megrendelésének a honlap üzemeltetőjéhez történő kiküldés után is bármilyen okból (fizetési- és/vagy szállítási feltételek változtatása, adatbeviteli hiba, termék-változtatás, stb.), legfeljebb 3 munkanap terjedelemben következmények nélkül késleltetheti.

9.10 Aktiválás nélkül, vagy határidő leteltét követő aktiválással a Megrendelés jogkövetkezmények nélkül érvénytelenné válik, a rendelési folyamat megszakad, a megrendelésre vonatkozó Szerződés nem jön létre.

9.11 A beérkezett és aktivált Megrendelést Kereskedő köteles legfeljebb 3 munkanapon belül feldolgozni és annak teljesíthetőségéről nyilatkozni. A Megrendelés teljesíthetősége esetén azonos határidővel köteles a Megrendelő felé elektronikus formában visszaigazolást küldeni.

9.12 Kereskedő kártérítési kötelezettség nélkül állíthat a Szerződéstől abban az esetben, ha a Megrendelés feldolgozását követően az állapítható meg, hogy adott termék(ek) gyártása időközben megszűnt, vagy a gyártó / importőr a termék(ek) tulajdonságain változtatott és/vagy időközben árat emelt és ennek következtében Kereskedő a Szerződést eredeti tartalma szerint nem képes teljesíteni. Amennyiben a Megrendelő a Szerződéssel kapcsolatosan bármilyen kifizetést (pl. előleg, teljes vételár, stb.) már ezelőtt teljesített, Kereskedő köteles a Szerződés előtti állapotot visszaállítani, a pénzügyi teljesítéseket visszafizetni.

9.13 Amennyiben a Kereskedő legfeljebb 3 munkanapon belül nem küldi meg nyilatkozatát és/vagy rendelés-visszaigazolását, a Megrendelő a megrendeléssel kapcsolatos minden kötelezettsége alól szabadul.

9.14 A megrendeléssel kapcsolatos Szerződés akkor jön létre, ha a Kereskedő rendelés-visszaigazolását a Megrendelő részére megküldi és a Megrendelő azt kézhez is vette.

9.15 Az Online-vásárlási folyamat során létrejött Szerződés kizárólag a Felek kölcsönös megegyezésével, a megadott elektronikus levélcímekre kölcsönösen megküldött, írásba foglalt nyilatkozatokkal módosítható.

10. Megrendelések feldolgozása, teljesítése

Elfogadás / visszautasítás, teljesítés

11. Szállítási, fizetési feltételek

Megrendelt áru(k) átadás-átvétele, szállítási költségek

11.1 A Megrendelő és a Kereskedő között létrejött Szerződés tartalmi elemeit a Megrendelő által a megrendelése során megadott és a Kereskedő által a visszaigazolásban jóváhagyott adatok és feltételek képezik.

11.2 Kereskedő köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a Megrendelő a megrendelt termékeket a kért időpontban és helyen átvehesse. Kereskedő nem vállal felelősséget a késedelemért, amely olyan körülmények következtében állt elő, amelyeket a Kereskedő nem, vagy csupán indokolatlan kiadások révén lenne képes befolyásolni.

11.3 Áru(k) átadás-átvétele a Kereskedő üzlethelyiségében

11.3.1 A Szerződés szerinti áru(k) átadás-átvételét a Felek előzetesen telefonon vagy elektronikus levélben egyeztetett időpontban kell lebonyolítsák.

11.3.2 A Kereskedő köteles az áru(ka)t hiánytalanul és hibátlan minőségben a 10.3.1 sz. pont alapján meghatározott időpontban a Megrendelő részére átadni.

11.3.3 Megfelelő mennyiségi és legalább a csomagolások és/vagy az áru(k) külsérelmi ellenőrzését követően Megrendelő köteles az áru(ka)t a 10.3.1 sz. pont alapján meghatározott időpontban átvenni és a Szerződés szerinti teljes összeget vagy díjbekérő alapján történt előreutalás esetén a számlaösszeg szerinti esetleges hátralékot, számla ellenében a Kereskedőnek készpénzben megfizetni.

11.3.4 Amennyiben a átadás-átvétel a 10.3.1 sz. pont alapján meghatározott időpontban a Megrendelő hibájából meghiúsul és Megrendelő ettől az időponttól számított 15 munkanapon belül nem intézkedik a termékek átvételéről, a Kereskedő jogosult napi 500 Ft (ötszáz forint) + Áfa mértékű tárolási díjat felszámítani, amelyet a Megrendelő az átadás-átvételkor köteles megfizetni.

14. Panaszkezelés

A Vásárló a termékkel és/vagy a Kereskedő tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeinken keresztül terjesztheti elő:

Telefon: +36 (30) 500 1805

E-mail: info@szelepek.hu

Vásárlónak a termék(ek) kijavítására, kicserélésére vonatkozó igénye esetén Kereskedőnek törekednie kell arra, hogy ezt legfeljebb tizenöt napon belül teljesítse.

Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása az adott helyen és időben nem lehetséges, akkor a Kereskedő a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a Vásárlónak átadja, vagy megküldi e-mail-ben.

Kereskedő garanciális problémával visszahozott terméket a Vásárlótól átvételi elismervénnyel vehet át, továbbá jegyzőkönyvben rögzíti a Vásárlói panaszt és igénybejelentést.

Amennyiben a Kereskedő és a Vásárló közötti vita nem rendeződik megegyezéssel, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a Vásárló fogyasztói jogainak súlyos megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Amennyiben a Vásárló panasz a Kereskedő részéről elutasításra kerül, nem rendeződik, a Vásárló jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni.

A békéltető testület általi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Az eljárásra - a Vásárló erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a Vásárló kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.

A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a Vásárló vagy a Kereskedő kérésére tanácsot ad a Vásárlót megillető jogokkal és az őt terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban is.

A békéltető testület eljárása a Vásárló kérelmére indul.

A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, E-mail útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell:

- a) a Vásárló nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét
- b) a Vásárlói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét
- c) a Vásárló által kérelmezett testület megjelölését
- d) a Vásárló álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait
- e) a Vásárló nyilatkozatát arról, hogy az érintett Kereskedővel közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- f) a Vásárló nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor
- g) a testület döntésére irányuló indítványt
- h) a Vásárló aláírását

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a Kereskedő írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A helyileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt található: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

Fax: 06-72-507-152

E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523

Fax: 06-76-501-538

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; mariann.matyus@bkmkik.hu

Honlap: <http://www.bacsbekeltetes.hu>

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszám: 06-66-324-976 Fax: 06-66-324-976

E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870

Fax: 06-46-501-099

E-mail: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Telefonszám: 06-1-488-2131 Fax: 06-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118

Fax: 06-62-426-149

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

Fax: 06-22-510-312

E-mail: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

Fax: 06-96-520-218

E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710

Fax: 06-52-500-720

E-mail: korosi.vanda@hbikik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefonszám: 06-36-429-612

Fax: 06-36-323-615 E-mail: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306.

Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570

Fax: 06-56-510-628

E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszám: 06-34-513-027

Fax: 06-34-316-259

E-mail: szilvi@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.

Telefonszám: 06-32-520-860

Fax: 06-32-520-862

E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8. III. emelet 331.

Telefonszám: 06-1-269-0703

Fax: 06-1-474-7921

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.

Telefonszám: 06-82-501-026

Fax: 06-82-501-046

E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszám: 06-42-311-544

Fax: 06-42-311-750

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet

Telefonszám: 06-74-411-661

Fax: 06-74-411-456

E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszám: 06-94-312-356

Fax: 06-94-316-936

E-mail: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.

Telefonszám: 06-88-429-008

Fax: 06-88-412-150

E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefonszám: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

15. Vis maior

A szerződés szerinti kötelezettség eredményes teljesítésével kapcsolatosan a Felek egyike sem tehető felelőssé, ha bármelyikük tevékenységét érdekkörükön kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan körülmények akadályozzák.

16. Vegyes rendelkezések

A jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Kereskedő magára nézve irányadónak tekinti a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara etikai kódexét. Ez a dokumentum hozzáférhető a www.mkik.hu weboldalon.

Ha Önnek a jelen Általános Szerződési Feltételekkel (ÁSZF), a honlap használatával, a bemutatott termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatosan bármilyen kérdése merül fel, vegye fel velünk a kapcsolatot.

Jelen ÁSZF a keltezés napjától számított határozatlan időtartamig marad hatályban.

Jelen ÁSZF hatálya a Kereskedő által Magyarország területén nyújtott minden olyan kereskedelmi és egyéb szolgáltatásra kiterjed, amely jelen honlapon megjelenésre kerül.

Budapest, 2019. január 01.

Project Comfort Kft.